

## XII Sympozjum Klubu POLLAB

### DOSKONALENIE SYSTEMU ZARZĄDZANIA W LABORATORIUM

#### PROGRAM

##### SESJA I

1. Jak przekonać jednostkę akredytującą, że laboratorium realizuje wymagania p.4.10 PN-EN ISO/IEC 17025:2005

*Tomasz Wontorski, PCA*

2. Nowa edycja normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 wyzwaniem dla najwyższego kierownictwa

*Teresa Turek-Daruk, PCA*

##### SESJA II

3. Przegląd zarządzania narzędziem do oceny skuteczności i efektywności systemu zarządzania organizacją oraz jego doskonalenia

*Katarzyna Rajczakowska, CBJ Sp. z o.o.*

4. Rola Dyrektora WSSE w Gdańsku w systemie zarządzania laboratorium w świetle nowej edycji normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005

*Iwona Orkiszewska, WSSE Gdańsk*

##### SESJA III

5. Analiza wyników badań laboratoryjnych z wykorzystaniem arkuszy kalkulacyjnych

*Sabina Żebrowska-Łucyk, PW*

##### SESJA IV

6. Audit, jako element doskonalenia systemu zarządzania

*Janusz Sak, PCA*

7. Współpraca laboratoriów z klientami

*Elżbieta Krodkiewska-Skoczylas, PW, Klub PF ISO 9000*

8. Doskonalenie systemu zarządzania jakością w laboratoriach badawczych poprzez zastosowanie elektronicznego obiegu dokumentów

*Ewa Świtek, CIOP*

##### SESJA V

9. Rola porównań międzylaboratoryjnych w procesie doskonalenia systemu zarządzania

*Halina Polkowska – Motrenko, Instytut Chemii i Techniki Jądrowej*

10. Porównania międzylaboratoryjne. Jako element doskonalenia systemu zarządzania w zakresie pomiarów hałasu na stanowiskach pracy:

- Określenie powtarzalności i odtwarzalności standardowej metody pomiarowej (Część I)
- Wyniki badań biegłości (część II)

*Dariusz Figiel, WSSE Rzeszów*

11. Zapewnienie jakości badań w laboratorium Instytutu Technologii Nafty w Krakowie

*Ewa Bańka-Feuer, Instytut Technologii Nafty*