**Nowa norma PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 – omówienie istotnych zmian. Sprawne wdrożenie zmian w laboratorium: proces, ryzyko, szanse**

**Cel szkolenia** – Doskonalenie wiedzy i planowanie praktycznych działań dotyczących przygotowania systemu zarządzania do spełnienia wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w laboratorium, które ma wdrożony system zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025:2005.

**Zagadnienia omawiane podczas szkoleniu** –

* Wspólny język – przydatne definicje;
* Porównanie struktury normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 i nowego wydania PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02;
* Określenie zmian w wymaganiach obu wydań;
* Działania związane z „doskonaleniem” systemu zarządzania w celu spełnienia wymagań nowego wydania ISO/IEC 17025:2018-02;
* Wymagania ogólne – „wspólne” dla norm z obszaru oceny zgodności – bezstronność i poufność;
* Wsparcie dla działalności laboratoryjnej – organizacja i zasoby;
* Wymagania dotyczące procesu / procesów operacyjnych;
* System zarządzania – „trudny wybór”;
* Analiza ryzyka i szans;
* Miary skuteczności podejmowanych działań.
* Przykłady, stała dyskusja, podsumowanie szkolenia.

Szkolenie jednodniowe – wprowadza ogólnie w doskonalenie systemu zarządzania laboratorium
w celu spełnienia wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

**Do kogo jest adresowane szkolenie** – szkolenie jest adresowane do pracowników laboratoriów,
w których wdrożono system zarządzania wg normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005, uczestniczących w realizacji działalności laboratoryjnej, do osób pełniących funkcje kierowników laboratoriów, kierowników do spraw jakości i kierowników technicznych.

**Forma szkolenia –** wykłady, ćwiczenia, dyskusja

**Wykładowca – Tomasz Wontorski**

**Czas trwania –** **2 dni** (16 godzin)