****

**Dokumentowanie systemu zarządzania oraz funkcjonowania laboratorium na podstawie normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02**

**Cel szkolenia** – Przygotowanie uczestników do dokumentowania systemu zarządzania oraz funkcjonowania laboratorium według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

**Zagadnienia omawiane na szkoleniu** – Zasadnicze zmiany w normie 17025. Porównanie elementów wymagających zmiany w dokumentacji systemu zarządzania w odniesieniu do normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005. Nowy układ normy i jego wpływ na dokumentację laboratorium. Dokumentowanie funkcjonowania laboratorium - bazowanie na wynikach. Tworzenie dokumentacji wyłącznie dla laboratorium (tylko wg 17025), albo w powiązaniu z systemem zarządzania opartym na normie ISO 9001. Zarządzanie ryzykiem (ćwiczenia).

Przedyskutowanie z uczestnikami możliwych rozwiązań dotyczących nowych elementów zawartych w PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

**Do kogo jest adresowane szkolenie** – do osób pracujących w laboratoriach, a w szczególności do osób pracujących w laboratoriach posiadających akredytację. W szkoleniu mogą także wziąć udział osoby, które przygotowują się do akredytacji i chciałyby uzyskać akredytację w odniesieniu do znowelizowanej normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

**Forma szkolenia – Wykłady, ćwiczenia, dyskusja**

**Wykładowca – Ryszard Malesa**

**Czas trwania** - **2 dni** (1. dzień 9 godz.: 9:00 – 18:00; 2. dzień 7 godz.: 8:00 – 15:00)

**Szkolenie Klubu POLLAB
Dzień I - czas trwania: 9.00-18.00 ( 9 godzin)**

9:00 – 9:15 – rejestracja

9:15 -10:45 zajęcia

10:45 – 11:00 przerwa

11:00 – 12:30 zajęcia

12:30 – 13:15 lunch

13:15 – 14:45 zajęcia

14:45 – 15:00 przerwa

15:00 – 16:30 zajęcia

16:30 – 16:45 przerwa

16:45 – 18:00 zajęcia

18:00 kolacja

**Dzień II czas trwania 8.00-15.00 (7 godzin)**

8:00 – 9:30 – zajęcia

9:30 -9:45 przerwa

9:45 – 11:15 zajęcia

11:15 -11:30 przerwa

11:30 – 13:00 zajęcia

13:00 – 13:45 lunch

13:45 – 15:00 zajęcia

15:00 – zakończenie

Program obejmuje następujące zagadnienia:

**Wykład**

* Zawartość normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.
* Zasadnicze zmiany w stosunku do PN-EN ISO/IEC 17025:2005.
* Nowe terminy i definicje, bezstronność i poufność.
* Wymagania dotyczące organizacji i struktury laboratorium.
* Odpowiedzialność, upoważnienia i relacje personelu.
* Wymagania dotyczące zasobów. Spójność pomiarowa.
* Podejście procesowe. Doskonalenie. Zasada PDCA jako proces.
* Dokumentowanie realizacji procesu zasadniczego w laboratorium.
* Ocena niepewności pomiaru i zasada podejmowania decyzji.
* Potwierdzenie ważności wyników.
* Skargi. Prace niezgodne z wymaganiami.
* Niezgodności i działania korygujące.
* Wymagania dotyczące zarządzania - opcja A i B.
* Dokumentowanie systemu zarządzania i funkcjonowania laboratorium po wdrożeniu znowelizowanej normy. Audit wewnętrzny. Przegląd zarządzania. Ryzyka i szanse w laboratorium.

**Ćwiczenia**

Wymagane dokumenty i zapisy według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w zakresie punktów 4-8, w tym zarządzanie ryzykiem.