**Program**

**Warsztaty doskonalące dla auditorów wewnętrznych 2**

**- poziom zaawansowany**

**Dzień I – 8 godzin**

9:30 – 10:00 – rejestracja

10:00 -12:00 zajęcia

Informacje wstępne - omówienie programu warsztatów. Krótkie przypomnienie podstawowych zasad auditowania i celu auditów wewnętrznych. Ustalenie ćwiczeń dla poszczególnych osób.

12:00 – 12:20 przerwa

12:20 – 14:00 zajęcia

Ćwiczenia w grupach - zgodnie z planem.

Np. Audit dokumentacji, Audit organizacji i zarządzania, Audit współpracy z klientem (audit pionowy, skargi).

14:00 – 14:45 lunch

14:45 – 16:30 zajęcia

Ćwiczenia w grupach - zgodnie z planem

Np. Audit działań korygujących, Audit przeglądu zarządzania, Audit zakupów, Audit działań zapobiegawczych i doskonalących, Audit zapisów, Audit podwykonawstwa.

16:30 -16:50 przerwa

16:50-18:00 zajęcia

Ćwiczenia w grupach - zgodnie z planem

Np. Audit personelu, Audit warunków lokalowych i środowiskowych, Audit metod badań i wzorcowań (walidacja, szacowanie niepewności pomiaru).

Podsumowanie pierwszego dnia. Pytania i odpowiedzi.

18:30 kolacja

**Dzień II – 8 godzin**

8:00 – 10:30 – zajęcia

Ćwiczenia w grupach - zgodnie z planem z dnia pierwszego

Np. Audit nadzoru nad wyposażeniem i spójności pomiarowej, Audit pobierania próbek. Audit postępowania z obiektami (do badań lub wzorcowań).

10:30 -10:50 przerwa

10:50 – 13:00 zajęcia

Np. Audit nadzorowania prac niezgodnych z wymaganiami, Audit zapewnienia jakości wyników badań i wzorcowań, Audit przedstawiania wyników.

13:00 -13:45 lunch

13:45 – 16:00 zajęcia

Np. Audit zapewnienia jakości wyników badań i wzorcowań, Audit przedstawiania wyników.

Pytania i odpowiedzi. uwagi końcowe. Podsumowanie zajęć. Rozdanie zaświadczeń.

16:00 – zakończenie

***Uwaga: Każdy uczestnik powinien mieć ze sobą swoją procedurę nadzoru nad dokumentami oraz dowolną inna procedurę, na temat której chciałby podyskutować. Procedury mogą być przedmiotem ćwiczeń.***