**Program**

**Warsztaty doskonalące dla auditorów wewnętrznych 1**

**- poziom podstawowy**

**Dzień I – 8 godzin**

**9:30 – 10:00 – rejestracja**

**10:00 -12:00 zajęcia**

Wykład. Informacje wstępne - omówienie programu warsztatów. Zasady auditowania. Dokumenty istotne dla przeprowadzenia auditu wewnętrznego. Jak auditor powinien się przygotować - elementy istotne dla dobrego auditowania. Definicje i terminologia. Cele auditu

**12:00 – 12:20 przerwa**

**12:20 – 14:00 zajęcia**

Wykład cd. Plan auditu - co chcę auditować, kiedy i gdzie? Spotkanie otwierające - co mówić, ile czasu zaplanować, jakie zrobić ustalenia. Przebieg auditu - audit systemu zarządzania, a audit obszaru zarządzania - podobieństwa i różnice. Cechy dobrego auditora.

**14:00 – 14:45 lunch**

**14:45 – 16:30 zajęcia**

Wykład cd. Komunikacja. Niezgodności i spostrzeżenia. Podsumowanie ustaleń. Rola auditora wiodącego, technicznego, eksperta, obserwatora. Spotkanie zamykające. Raport z auditu.

**16:30 -16:50 przerwa**

**16:50-18:00 zajęcia**

Ustalenie ćwiczeń dla poszczególnych osób na dni następne.

18:30 kolacja

**Dzień II – 10 godzin**

**8:00 – 10:30 – zajęcia**

Ćwiczenia w grupach - zgodnie z planem z dnia poprzedniego

Np. Audit dokumentacji, Audit organizacji i zarządzania, Audit współpracy z klientem (audit pionowy, skargi).

**10:30 -10:50 przerwa**

**10:50 – 13:00 zajęcia**

Ćwiczenia w grupach - zgodnie z planem z dnia poprzedniego

Np. Audit działań korygujących, Audit przeglądu zarządzania, Audit zakupów, Audit działań zapobiegawczych i doskonalących, Audit zapisów, Audit podwykonawstwa.

**13:00 -13:45 lunch**

**13:45 – 16:00 zajęcia**

Ćwiczenia w grupach - zgodnie z planem z dnia poprzedniego

Np. Audit personelu, Audit warunków lokalowych i środowiskowych, Audit metod badań i wzorcowań (walidacja, szacowanie niepewności pomiaru), Audit nadzoru nad wyposażeniem i spójności pomiarowej, Audit pobierania próbek.

**16:00 -16:20 przerwa**

**16:20-18:00 zajęcia**

Ćwiczenia w grupach - zgodnie z planem z dnia poprzedniego

Np. Audit postępowania z obiektami (do badań lub wzorcowań), Audit nadzorowania prac niezgodnych z wymaganiami.

Podsumowanie pierwszego dnia. Pytania i odpowiedzi.

**18:30 kolacja**

**Dzień III – 6 godzin**

**8:00 – 10:30 – zajęcia**

Ćwiczenia w grupach - zgodnie z planem z dnia pierwszego

Np. Audit zapewnienia jakości wyników badań i wzorcowań, Audit przedstawiania wyników.

**10:30 -10:50 przerwa**

**10:50 – 13:15 zajęcia**

Pytania i odpowiedzi. uwagi końcowe. Podsumowanie zajęć. Rozdanie zaświadczeń.

**13:15 - 14:00 lunch**

**Uwaga: Każdy uczestnik powinien mieć ze sobą swoją procedurę nadzoru nad dokumentami oraz dowolną inna procedurę, na temat której chciałby podyskutować. Procedury mogą być przedmiotem ćwiczeń.**